

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al suministrar los datos personales y aceptar su tratamiento, el Usuario autoriza que el sitio web y KA&LED CONSULTORES S.A.S. almacenen, transmitan y transfieran a cualquier título la información proporcionada. Así mismo, acepta su uso para fines de prestar un mejor servicio, usos comerciales, publicitarios y la comunicación de ofertas del sitio web, KA&LED CONSULTORES S.A.S. y terceros a los que les haya sido transferida la información a cualquier título.

Al proporcionar sus datos personales el Usuario acepta que estos hagan parte de la base de datos que genera el sitio web o KA&LED CONSULTORES S.A.S. y que ésta sea incluida, junto con su información, en los activos del sitio web o KA&LED CONSULTORES S.A.S. para las operaciones de venta, fusión, escisión o cualquier otra operación comercial.

### Obligaciones del propietario

**Medidas de protección:** para garantizar la privacidad de los datos personales proporcionados por el Usuario, el propietario se obliga a tomar las medidas de protección necesarias para evitar el acceso no autorizado a dicha información. Estas medidas se ajustarán en función del tipo de información proporcionada pero en ningún caso se asume una obligación de resultado frente a la protección de dichos datos. En caso de ingreso no autorizado, vulneración, o falla de los servicios de seguridad el propietario se compromete a solucionar el problema dentro de un tiempo razonable, mas no será responsable por los daños producidos al Usuario o terceros por la violación de las medidas de seguridad dispuestas o el acceso abusivo al sistema informático de KA&LED CONSULTORES S.A.S.

**Control de la información:** el Usuario podrá en cualquier momento solicitar la corrección, rectificación, o actualización de la información proporcionada. Cuando la Superintendencia de Industria y Comercio encuentre que el propietario ha incumplido con la política de protección de datos acá establecida o con los mínimos señalados por la ley, el Usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales tanto del sitio web como de las bases de datos de KA&LED CONSULTORES S.A.S. y terceros a los que les haya sido transferida a cualquier título.

**Términos de respuesta:** el propietario responderá en un máximo de 10 (diez) días hábiles las peticiones sobre consulta de datos personales que sean elevadas por el Usuario a través de los canales establecidos para ello. Cuando la petición sea sobre corrección, actualización o supresión de los datos el término de respuesta será de 15 (quince) días hábiles.

**Canales de atención:** para solicitudes sobre actualización, rectificación, actualización o supresión de sus datos personales el Usuario podrá dirigirse a la dirección de correo electrónico dirección.comercial@consultoreskayled.com.

**Copia de autorización:** el propietario conservará copia de la autorización otorgada por el Usuario para el tratamiento de sus datos personales y hará entrega de la misma dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por el Usuario. Los términos comenzarán a contar desde el día hábil siguiente a la fecha de realización de la solicitud.

**Revelación de información:** KA&LED CONSULTORES S.A.S. podrá dar a conocer los datos personales del Usuario cuando sea requerida por autoridades administrativas o judiciales competentes.

### **Propiedad intelectual**

El contenido del sitio web, incluyendo, pero no limitándose a, imágenes, texto, vídeos, logos, diseños, diagramación, archivos, etc., es propiedad de KA&LED CONSULTORES S.A.S. y el Usuario sólo podrá hacer uso de aquel para fines personales. Cualquier descarga, reproducción, almacenamiento, transmisión, transferencia a cualquier título, para fines no personales se encuentra prohibido.

Cuando en el sitio web se presente contenido de terceros (artículos, imágenes, opiniones, vídeos, logos, diseños, entre otros) esto se hace con la autorización de los autores del contenido, y su descarga, reproducción, almacenamiento, transmisión o transferencia a cualquier título por parte del Usuario queda sujeto a las mismas restricciones del párrafo anterior.

Sobre los contenidos que el Usuario ingrese en el sitio web y que no constituyan datos personales (opiniones, comentarios, imágenes, vídeos, logos, diseños, entre otros) el Usuario otorga al sitio y a KA&LED CONSULTORES S.A.S., licencia para su uso sin restricción alguna, incluyendo, pero no limitándose al almacenamiento, reproducción, transferencia a cualquier título, oneroso, gratuito, exhibición, entre otros.

### **Calidad de la información proporcionada**

El contenido publicado en el sitio web por cualquier medio o formato (texto, video, imágenes, etc) cumple propósitos meramente enunciativos. KA&LED CONSULTORES S.A.S. no garantiza la actualización o veracidad de la información contenida, sin perjuicio de aquella que constituya oferta comercial o parte de esta de conformidad con la normatividad colombiana.

KA&LED CONSULTORES S.A.S. no garantiza la actualización o veracidad de la información contenida en sitios web, archivos, aplicaciones, y demás contenido de terceros a los que el Usuario sea redirigido desde el sitio web de su propiedad, así como del contenido aportado por otros Usuarios en los espacios dispuestos para ello. El ingreso y uso de los sitios, archivos, aplicaciones y similares a los que sea redirigido el Usuario desde <https://consultoreskayled.com> estarán sujetos a los términos y condiciones de los mismos, sobre los que KA&LED CONSULTORES S.A.S., no tiene responsabilidad alguna. KA&LED CONSULTORES S.A.S., tampoco garantiza que el contenido de sitios web, archivos o aplicaciones de terceros cumpla con la legislación colombiana en materia de protección de datos o que el contenido allí presentado sea legal bajo la normatividad colombiana.

KA&LED CONSULTORES S.A.S. no se hace responsable por los daños o perjuicios que pudiera causar al Usuario o terceros la inexactitud, error, o veracidad de la información proporcionada en el sitio web o sitios, aplicaciones, archivos, documentos y contenido de terceros a los cuales sea redirigido el Usuario, así como fallas parciales o completas en el funcionamiento del mismo, códigos maliciosos que terceros incluyeran en el sitio o sus archivos. Lo anterior sin perjuicio de aquella información que constituya oferta comercial en <https://consultoreskayled.com> de conformidad con la normatividad colombiana.

## **Moderación**

Para garantizar el adecuado funcionamiento del sitio web y una experiencia segura para los Usuarios, KA&LED CONSULTORES S.A.S. podrá:

- a. Cambiar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, así como la política de privacidad del sitio web.
- b. Negar el registro de un Usuario.
- c. Eliminar en cualquier momento los datos personales del Usuario de sus bases de datos.
- d. Eliminar el contenido que el Usuario haya ingresado a la página, incluyendo, pero no limitándose a comentarios, imágenes, logos, vídeos, planos, diseños, entre otros.
- e. Suspender de manera temporal o permanente la publicación del sitio web, así como cualquiera de los servicios que preste.
- f. Eliminar sin previo aviso una parte o todo el contenido agregado por el Usuario al sitio.

El Usuario, para garantizar el adecuado funcionamiento del sitio y una experiencia segura para los demás deberá:

- a. Acceder sólo a las secciones del sitio para las cuales ha sido autorizado.
- b. Abstenerse de proporcionar datos personales falsos, o que induzcan a error al sitio web, KA&LED CONSULTORES S.A.S., a otros Usuarios o a terceros, o que pretendan impersonarlos.
- c. Abstenerse de realizar actividades comerciales o promocionales en los espacios en que el sitio le permita agregar contenido, a menos que se autorice expresamente.
- d. Abstenerse de descargar, reproducir, duplicar, transmitir, almacenar, exhibir y en general disponer del contenido del sitio para fines no personales como actividades comerciales, promocionales, de lucro, entre otras.
- e. Abstenerse de injuriar, calumniar o matonear a otros Usuarios a través de los medios dispuestos por el sitio para la interacción entre ellos o la publicación de

contenidos de los Usuarios. Así mismo deberá el Usuario abstenerse de publicar contenido inmoral, racista, sexista, obsceno, abiertamente ilegal o que atente contra esta política de privacidad.

f. Abstenerse de enviar correos o mensajes no deseados (spam) a otros Usuarios del sitio web, ya sea a través de los medios de comunicación dispuestos dentro del mismo sitio o externos.

## **Sus derechos**

Como Usuario, usted tiene los siguientes derechos:

- a. Tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted y detalles de cómo utilizamos esa información.
- b. Si alguna de la información personal que tenemos sobre usted es incorrecta o está desactualizada, tiene derecho a modificarla o rectificarla.
- c. Tiene derecho a solicitar que borremos su información personal, dejemos de procesarla, restrinjamos el procesamiento de su información personal y proporcionemos su información personal en un formato portátil.
- d. Cuando el procesamiento de información personal se basa en su consentimiento, puede retirar su consentimiento para dicho procesamiento. Esto puede no aplicarse si existen otras justificaciones legales para continuar el procesamiento.
- e. También puede tener derecho a presentar una queja ante una autoridad de vigilancia pertinente.

Si desea ejercer alguno de sus derechos en materia de protección de datos, póngase en contacto con el punto de contacto de protección de datos correspondiente en la sección “Contáctenos” de esta Declaración de privacidad. Tenga en cuenta que es posible que necesitemos que demuestre quién es (lo que incluye proporcionar información adicional sobre usted) antes de poder actuar en respuesta a su solicitud.

## **Niños**

KA&LED CONSULTORES S.A.S., entiende la importancia de proteger la privacidad de los niños, en particular en sus interacciones en línea. Este sitio no está diseñado para niños menores de 18 años y no está dirigido ni ofrece servicios a ellos.

## **Política de cookies**

Las cookies son archivos que se guardan en el computador o dispositivo del Usuario al visitar el sitio web. Estos archivos contienen información sobre las preferencias del Usuario, datos de login en diferentes sitios web, así como páginas visitadas, clicks dados e información con que se rellenaron formularios, entre otros. Las cookies ayudan al sitio a funcionar más rápidamente y prestar un mejor servicio.

El Usuario puede deshabilitar el uso de cookies para sitios específicos desde la configuración de su navegador web. Al no deshabilitarlos para el sitio web de KA&LED CONSULTORES S.A.S. acepta su uso.

El deshabilitar el uso de cookies en puede causar que el sitio no funcione de manera adecuada, con poca velocidad, con errores o que presente fallas que no permitan el uso por parte del Usuario.